

PELITA JAARBERICHT 2018



ONZE
ACTIVITEITEN
IN
VOGELVLUCHT

Comité van aanbeveling:

Reggie Baay
Marion Bloem
Adriaan van Dis
Wieteke van Dort
Boudewijn de Groot
Ernst Jansz
Yvonne Keuls
Frans Leidelmeijer
Liesbeth List
Willem Nijholt
Winnie Sorgdrager
Rocky Tuhuteru
Hans Wijers



STICHTING PELITA

stelt rapportages op in het kader van de wetten voor oorlogsgetroffenen en biedt sociale dienstverlening aan Indische Nederlanders en Molukkers. Pelita intensiveert zijn ondersteuning van vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en initiatieven op het gebied van welzijn & zorg voortdurend. Nieuw is dat Pelita in het kader van de collectieve erkenning het programmaonderdeel contextgebonden zorg onder zijn hoede kreeg. De belevingsgerichte dienstverlening is cultuursensitief en contextgebonden waardoor cliënten zich herkend en begrepen voelen. In de loop van het jaar werd Pelita met een aantal legaten verrast waardoor het eigen vermogen aanzienlijk werd versterkt. Het deel dat ons toeviel uit de nalatenschap van mevrouw Oswald droeg hier in het bijzonder aan bij.

HET NASPEL VAN 70 JAAR STICHTING PELITA

In november 2017 vierde Pelita zijn 70-jarig jubileum. Die viering vormde tevens de startdatum van een jaar vol bijzondere activiteiten voor Indische en Molukse ouderen. De Masoek Sadj'a's, Indische Eettafels en Molukse Ouderendag stonden het gehele jaar in het teken van het jubileum en kenden een extra feestelijke programmering. Mede dankzij een bijdrage van het Sluyterman Van Loo Fonds kon Pelita een tournee van Wieteke van Dort en Ais Lawalata langs 25 bijeenkomsten organiseren om zo de eerste generatie Indische en Molukse ouderen extra te fêteren en te betrekken. De bijeenkomsten waren zeer succesvol. Ook het landelijk vertonen van de jubileumfilm "70 jaar Pelita, van opvang naar zorg" droeg bij aan dit succes.

KERNTAKEN

Pelita ging voort met het toekomstbestendig maken van de dienstverlening. Vrijwilligers vervullen met ondersteuning van profes-

sionals een centrale rol in de uitvoering. Het dienstenaanbod sluit aan bij de hulpvragen en speelt in op de voortdurende hervormingen in de sector welzijn en zorg. Pelita is ISO-gecertificeerd.

Pelita wil een essentiële bijdrage leveren aan de vergroting van de weerbaarheid en zelfredzaamheid van Indische en Molukse ouderen waarbij het organiseren van (in)formele zorg en het tegengaan van isolement speerpunten zijn. Pelita wist het aantal vrijwilligers tot 376 uit te breiden, van wie 342 intensief betrokken. Zij zijn goed voor de uitvoering van alle collectieve dienstverleningsactiviteiten. Van hen waren er 25 als coördinator actief onder verantwoordelijkheid van een beroepskracht. Ter ondersteuning werd een beleidsadviseur vrijwilligerswerk en sociale dienstverlening aangesteld. Deze medewerker nam de herijking van de Sociale Dienstverlening ter hand om adequaat aan de behoeften van de doelgroep tegemoet te kunnen blijven komen. Tegelijkertijd kwam vast te staan, dat het informeren, signaleren en voorlichten van meerwaarde blijft.

Pelita voert de wetsuitvoering uit in samenwerking met Stichting 1940-1945. De krachten zijn in een backoffice gebundeld.

Het Pelita-archief telt een kleine 100.000 actieve dossiers. In totaal zijn 115 eerste aanvragen en 97 vervolgvragen WUV/WUBO/AOR gerapporteerd. In absolute getallen een daling van respectievelijk 43 en 39 ten opzichte van een jaar eerder, al lagen de aantallen toen 38% boven de verwachtingen. Er is dus sprake van normalisering en een productie conform eerdere verwachtingen. De aanvragen konden door inzet van de flexibele rapporteurscapaciteit ruim binnen de termijnen afgehandeld worden.

Pelita speelt, zoals overeengekomen met Stichting De Basis een rol in de bewaking van de kwaliteit van het maatschappelijk werk. De Basis en Pelita wisselen de ontwikkelingen binnen de doelgroep uit en evalueren met regelmaat de prestatie-indicatoren, klanttevredenheidsmetingen en informatie- en communicatielijnen. De cliënttevredenheid blijft op hoog niveau. Pelita's aanmeldoket voor hulp- en dienstverleningsvragen functioneert goed. Het garandeert hoogwaardige cultuursensitieve en contextgebonden hulpverlening. Pelita geleidde 152 aanmeldingen voor maatschappelijk werk door naar de Basis. Een toename van 17 aanmeldingen ten opzichte van een jaar eerder.




Bijeenkomsten

Pelita Naoorlogse Generaties
Kennis- en ontmoetingsdagen voor naoorlogse generaties uit voornamelijk Nederlands-Indië.

- Cultuursensitief & contextgebonden
- Een luisterend oor
- Herkenning & verbondenheid

Bel 068-3305111 of mail info@pelita.nl




Gotong Royong
Informele zorg en steun voor ouderen

- Cultuursensitief & contextgebonden
- Werken vanuit een Indische of Molukse achtergrond
- Laagdrempelig
- Vrijwilliger worden? Meld u aan!

Bel 068-3305111 of mail info@pelita.nl




Client Ondersteuning
Helpt u bij uw WMO- of WLZ-aanvragen

- Informatie, advies & bemiddeling bij keukentafelgesprek en mantelzorg
- Passende zorg & ondersteuning
- Cultuursensitief & contextgebonden

Bel 068-3305111 of mail info@pelita.nl

Pelita richt zich in zijn dienstverlening op preventie, eenzaamheidsbestrijding en vroegsignalering door versterking van sociale netwerken. Het aanbod bestaat uit concrete dienstverlening, informatie en advies en ondersteuning aan individuen, vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven. De uitgave van Pelita Nieuws zes keer per jaar, de maandelijkse digitale nieuwsbrief, enkele websites, facebook-pagina's en het organiseren van laagdrempelige ontmoetingen als Masoek Sadj'a's en Indische Eettafels zijn hier instrumenteel bij. De beroepskrachten realiseerden 1278 individuele contacten sociale dienstverlening. Op 14 verschillende locaties organiseerde Pelita 103 Masoek Sadj'a's waar meer dan 8500 bezoekers kwamen. Verder kon Pelita op 9 locaties 63 Indische eettafels aanbieden. Hier telden we ruim 3200 deelnemers. De Landelijke Molukse Ouderdag kende een bezoekersaantal van 1800. Hiernaast werden nog 12 bijeenkomsten voor de naoorlogse generatie en ex-KJBB georganiseerd, die op 540 belangstellenden mochten rekenen. In Nijmegen en Eindhoven werden 44 groepsbijeenkomsten en 12 koffietafels gerealiseerd.

Vrijwel alle aantallen vertonen een stijging die door een uitbreiding van het personeelsbestand en de verdere overheveling van activiteiten naar vrijwilligers werd gerealiseerd. Uit alle contacten blijkt, dat de verschuiving naar aan zorggerelateerde vragen zich voortzet.

GOTONG ROYONG

In Zwolle en Eindhoven zijn de Gotong Royong activiteiten gecontinueerd. Binnen

dit initiatief organiseren vrijwilligers informele zorg voor ouderen en bouwen een sociaal netwerk rond hen op of versterken dat. Hun hulp- en zorgvragen staan hierbij centraal. In Den Haag werd eenzelfde aanbod gerealiseerd. In Noord-Holland is voornamelijk één vrijwilliger actief voor wie Pelita ondersteuning zoekt. In Nijmegen worden cliëntvragen rond informele zorg behandeld via een structuur van samenwerkende vrijwilligersorganisaties. Aldaar is een stuurgroep ingesteld en de eerste vrijwilligers zijn ingezet bij huisbezoeken. Samen met Djalan Pienter is een eerste netwerkdag georganiseerd waar een vijftal stedelijke organisaties aan deelnamen. De gedachte is om de kennis en kunde omtrent Indische en Molukse ouderen te verankeren door het aanstellen van aandachtsfunctionarissen die in overleg met de stuurgroep beoordelen of actie geboden is.

COLLECTIEVE ERKENNING

Pelita vervult een centrale en coördinerende rol in de ontwikkeling van contextgebonden zorg voor Indische Nederlanders en Molukkers waarbij nieuwe vormen worden ontwikkeld van cultuursensitieve dienstverlening, zoals cliëntondersteuning. Deze projectactiviteiten vereisen veel inzet. Daarom trok Pelita een aanzienlijk aantal nieuwe medewerkers aan. Dit waren naast een beleidsadviseur, drie medewerkers sociale dienstverlening en twee projectleiders. Het intern overleg veranderde hierdoor van karakter en kent nu een meer thematische benadering. Pelita zette in op landelijke netwerkontwik-

keling. Hiertoe werden vele contacten gelegd met Indische en Molukse organisaties, welzijns- en zorgorganisaties, koepel- en belangenorganisaties en gemeenten. In de programmaraad voor het programma contextgebonden zorg hebben o.a. vertegenwoordigers van Movisie, Mezzo (nu MantelzorgNL), Alzheimer Nederland en een doelgroepexpert zitting genomen.

CLIËNT-ONDERSTEUNING

In regio Noord is een pilot gehouden om de meerwaarde van Pelita op het gebied van cliëntondersteuning bij WMO/WLZ-aanvragen te onderzoeken. Tussen eind maart en december ondersteunden 10 geschoolde vrijwilligers 60 cliënten. Hier kwamen, naast 26 WMO en WLZ-trajecten, 27 WUV/WUBO/AOR-aanvragen uit voort. Het maatschappelijk werk van de Basis hielp 5 cliënten en voor 4 mensen bood Gotong Royong soelaas. Onze kennis van de wetten voor oorlogsgetroffenen bleek van groot voordeel. Het komt met regelmaat voor, dat erkende cliënten via de cliëntondersteuning toch ook nog voorzieningen in het kader van de wetten voor oorlogsgetroffenen kunnen krijgen. Tegelijkertijd kunnen we voor hen voorzieningen via de WMO i.v.m. 'gewone' ouderdomsklachten regelen. In Noord-Holland noord waren twee vrijwilligers actief die 7 WMO-trajecten begeleidden.

In opdracht van VWS verrichtte PWC een uitvoeringstoets van deze pilot. PWC concludeerde, dat de werkwijze, waarin Pelita zowel cliëntondersteuning biedt als ook aandacht heeft voor kennisoverdracht, de meest effectieve is. Het oordeel was dusdanig positief, dat PWC het ministerie een landelijke uitrol adviseerde, waarbij Pelita een beroep kon doen op extra middelen die in het Regeerakkoord voor dit doel zijn gereserveerd.

DJALAN PIENTER

Het scholingsprogramma Djalan Pienter, dat Pelita samen met Woonzorgcentrum Raffy en de Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen initieerde, vormt inmiddels onderdeel van het project Kennis & Kunde binnen het programma Contextgebonden Zorg. De scholingen die worden gegeven zijn geaccrediteerd.

Bij Kennis & Kunde zijn de lesmodules van Djalan Pienter aangepast. Zo richt men zich op e-learning om een aanbod van 'blended learning' te realiseren. Daarnaast inventariseert Djalan Pienter de bestaande materialen en methoden om deze te actualiseren en te ontsluiten.

NAORLOGSE GENERATIE, ROMA & SINTI

Met Arq-partners Stichting Centrum '45, het Arq-kenniscentrum en Stichting 1940-1945 is het vernieuwde Aanspreekpunt Naoorlogse Generaties (ANG) voortgezet. De opgezette sociale kaart en het spreekuur voldoen aan de behoefte. Het merendeel van de gesprekken, op jaarbasis enkele tientallen, is informatief waarbij regelmatig wordt doorverwezen.

Onder de koepel van Stichting Arq heeft Pelita, in opdracht van VWS, de ondersteuning voortgezet van de uitvoering van het Beleidskader Participatie & Emancipatie voor de Sinti & Roma via een informatiepunt en via het ambtelijk secretariaat van de Adviescommissie. VWS evalueerde het beleidskader en zal in 2019 met enkele aanpassingen komen.

COLOFON

UITGAVE

Stichting Pelita@
Nienoord 13
1112 XE Diemen
Telefoon 088-3305111
www.pelita.nl
info@pelita.nl

EINDREDACTIE

Hans van der Hoeven

ONTWERP/OPMAAK

argante argante, arnhem

© Stichting Pelita®, Diemen



ENKELE KERNGETALLEN 2018

CLIËNTEN	aantal
Cliëntgebonden contacten sociale dienstverlening	1278
Incidentele contacten sociale dienstverlening	2912
Aantal eerste en vervolgrapportages WUV/WUBO/AOR	312
Aanmeldingen Maatschappelijk Werk	152
Bezoekersaantal Masoek Sadjá's, Eettafels en ouderendagen	14255

PERSENEEL	aantal
Aantal medewerkers in loondienst per einde verslagjaar	25
Aantal fte's per einde verslagjaar	21,3
Aantal vrijwilligers per einde verslagjaar	376

JAARCIJFERS 2018

BALANS per 31 december	2018	2017
Activa		
Vaste activa	914.290	490.411
Vlottende activa	468.053	572.449
	1.382.342	1.062.860
Passiva		
Eigen vermogen	999.153	570.366
Voorzieningen	20.698	16.884
Kortlopende schulden	362.491	475.609
	1.382.342	1.062.860
RESULTATENREKENING*	2018	2017
Bedrijfsopbrengsten	2.740.906	2.090.536
Bedrijfslasten	2.253.384	2.098.300
Bedrijfsresultaat	487.522	- 7.764
Financiële baten minus lasten	-58.735	30.790
RESULTAAT	428.787	23.026

* NB: de bedragen in de resultatenrekening zijn samengesteld vanuit (1) de jaarrekening 2018 Pelita en (2) VWS-subsidieverantwoording 2018 samenwerkingsverband Pelita-ST4045