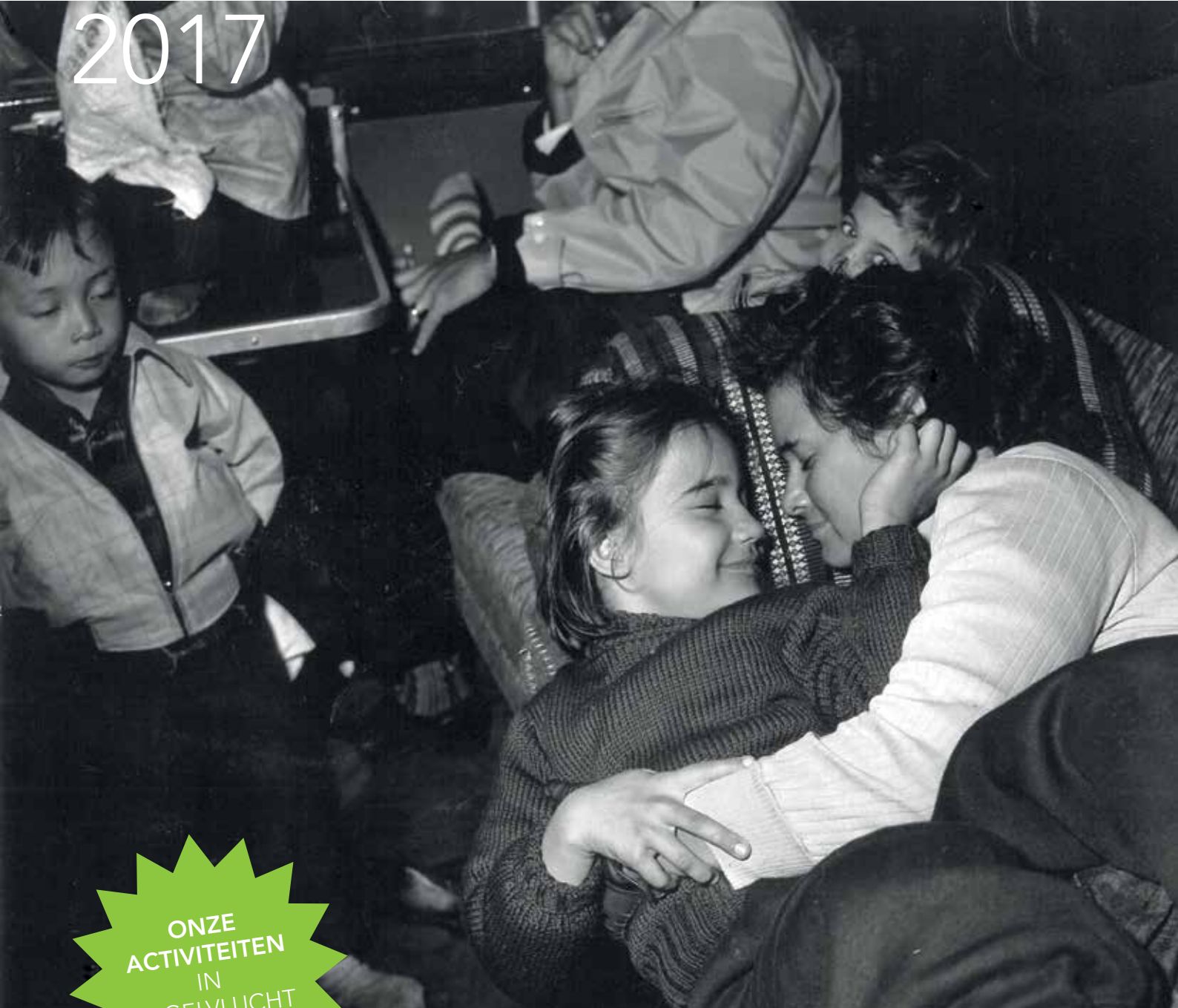


PELITA JAARBERICHT



2017



ONZE
ACTIVITEITEN
IN
VOGELVLUCHT

Comité van aanbeveling:

Marion Bloem
Adriaan van Dis
Wieteke van Dort
Boudewijn de Groot
Ernst Jansz
Yvonne Keuls
Frans Leidelmeijer
Liesbeth List
Willem Nijholt
Winnie Sorgdrager
Rocky Tuhuteru
Hans Wijers


 1947
JUBILEUM
2017

 ... NAAR
ZORG

Comité van aanbeveling: Marion Bloem, Adriaan van Dis, Wieteke van Dort, Boudewijn de Groot, Ernst Jansz, Yvonne Keuls, Frans Leidelmeijer, Liesbeth List, Willem Nijholt, Winnie Sorgdrager, Rocky Tuhuteru en Hans Wijers

Mede mogelijk gemaakt door:



STICHTING PELITA

stelt rapportages op in het kader van de wetten voor oorlogsgetroffenen en biedt sociale dienstverlening aan Indische Nederlanders en Molukkers. Pelita intensificeert zijn ondersteuning van vrijwilligersorganisaties en initiatieven op het gebied van welzijn & zorg steeds verder. De belevingsgerichte dienstverlening is cultuursensitief en contextgebonden waardoor cliënten zich herkend en begrepen voelen.

70 JAAR STICHTING PELITA

Op de 22ste november vierde Pelita zijn 70-jarig bestaan in Theater Diligentia aan het Lange Voorhout in Den Haag. De presentatie van de dag was bij Hans Goedkoop, bekend van o.a. het tv-programma *Andere tijden*, in uitstekende handen. Ter gelegenheid van het jubileum produceerde Tuhuteru & partners in opdracht van Pelita en met financiële steun van het fonds een documentaire die verleden, heden en de toekomst van Pelita belicht. De première van deze documentaire, getiteld *Achter elk zwijgen zit een verhaal; 70 jaar Pelita, van opvang naar zorg*, volgde na een welkomstwoord van directeur Harriet Ferdinandus en een inleidende toespraak door Jan-Wilke Reerds, voorzitter RvB. De activiteiten die Pelita in de loop der jaren ontplooiden passeren in het beelddocument de revue, maar er is ook aandacht voor de taken die Pelita in de komende jaren nog wachten. Rick Kwekkeboom, lector Community Care aan de Hogeschool van Amsterdam ging in haar lezing in op de belangrijke rol die vormen van informele zorg spelen in de huidige maatschappij; deze rol zal in de toekomst nog in betekenis toenemen. Na de pauze was er een boeiende, nu eens ontroerende, dan weer vermakelijke paneldiscussie, waaraan Reggie Baay, Adriaan van Dis, Herman Keppy en Sylvia Pessireron deelnamen. Als thema van de



discussie was gekozen voor de invloed van de oorlog en dekolonisatie op hun jeugd, opvoeding en persoonlijke ontwikkeling. Vervolgens sprak de, op dat moment kersverse, staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, Paul Blokhuis, de zaal toe. Uit zijn woorden bleek het belang dat de regering hecht aan een toekomstbestendige invulling van de rol van Pelita. De toespraken en discussie werden afgewisseld met muzikale optredens van Julya Lo'ko en Band en aanstormend talent Vincenzo Tahapary. Naast de dienstverlening aan de doelgroep is de verankering van de opgebouwde kennis en kunde en de toepassing van relevante onderdelen daarvan t.b.v. de ondersteuning van nieuwe groepen migranten met oorlogs- en geweldservaringen een belangrijk onderdeel van Pelita's maatschappelijke relevantie in de komende jaren.

De 22ste november was tevens de startdatum van een jaar vol activiteiten voor Indische en Molukse ouderen naar aan-

leiding van ons jubileum. Masoek Sadj'a's, Indische Eettafels en Molukse Ouderendag zullen in 2018 in het teken staan van het jubileum met een extra feestelijke aankleding en programmering.

KERNTAKEN

Pelita ging voort op de weg om zijn sociale dienstverlening toekomstbestendig te maken. Vrijwilligers die ondersteund worden door professionals vervullen een centrale rol in de uitvoering van de dienstverlening. Het dienstenaanbod sluit aan bij de hulpvragen en de voortdurende hervormingen in de sector welzijn en zorg. Pelita is ISO-gecertificeerd.

Pelita wil een essentiële bijdrage leveren aan de vergroting van de weerbaarheid en zelfredzaamheid van Indische en Molukse ouderen waarbij informele zorg en het tegengaan van isolement speerpunten zijn. Pelita wist het aantal vrijwilligers tot



353 uit te breiden. Zij zijn goed zijn voor de uitvoering van ruim 80% van alle dienstverleningsactiviteiten. Van hen waren er 22 als coördinator actief onder verantwoordelijkheid van een beroepskracht.

Pelita voert de wetsuitvoering uit in samenwerking met Stichting 1940-1945, met wie de krachten gebundeld zijn in een backoffice. Ons archief telt een kleine 100.000 dossiers. In totaal zijn 158 eerste aanvragen en 236 vervolgaanvragen WUV/WUBO/AOR gerapporteerd. Dit aantal ligt 38% boven de voor 2017 geprognosticeerde aantallen. Toch konden deze aanvragen door inzet van de flexibele rapporteurscapaciteit ruim binnen de gestelde termijnen afgehandeld worden. Pelita speelt, zoals overeengekomen met Stichting De Basis een rol in de bewaking van de kwaliteit van het maatschappelijk werk. De Basis en Pelita wisselen de ontwikkelingen binnen de doelgroep uit en evalueren met regelmaat de prestatie-indicatoren, klanttevredenheidsmetingen en informatie- en communicatielijnen. Aan de overleggen is, in het kader van de nauwe samenwerking, een functionaris van Stichting 1940-1945 toegevoegd. De cliënttevredenheid blijft op hoog niveau. Het aanmeldloket voor Indische/Molukse hulp- en dienstverleningsvragen functioneert goed. Het garandeert hoogwaardige cultuursensitieve en contextgebonden hulpverlening. Pelita geleidde 135 aanmeldingen voor maatschappelijk werk door naar de Basis. Pelita richt zich in zijn dienstverlening op preventie, eenzaamheidsbestrijding en vroege signalering door versterking van sociale netwerken. Het aanbod bestaat uit concrete dienstverlening, informatie en advies en ondersteuning aan individuen, vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven. De uitgave van Pelita Nieuws zes keer per jaar, de maandelijkse digitale nieuwsbrief, enkele websites, facebookpagina's en het organiseren van laagdrempelige ontmoetingen als Masoek Sadja's en Indische Eettafels

zijn hier instrumenteel bij. De beroepskrachten alleen al realiseerden 1392 individuele contacten sociale dienstverlening. Op 14 verschillende locaties organiseerde Pelita 94 Masoek Sadja's waar meer dan 7500 bezoekers kwamen. Verder kon Pelita op 9 locaties 52 Indische eettafels aanbieden. Hier telden we ruim 2500 deelnemers. De Landelijke Molukse Ouderendag kende een bezoekersaantal van 1500. Alle aantallen vertonen een lichte afname die in hoofdzaak veroorzaakt wordt door de afname van het personeelsbestand en de toch beperkte mogelijkheid hun activiteiten over te hevelen naar vrijwilligers. Ook blijkt uit de contacten een door de vergrijzing veranderende problematiek en een verschuiving naar aan zorg gerelateerde vragen.

GOTONG ROYONG & NETWERKDAGEN

De Gotong Royong-projecten in Zwolle en Eindhoven zijn opgenomen in het reguliere aanbod van Pelita. Vrijwilligers organiseren informele zorg en een sociaal netwerk rond cliënten met een hulp- of zorgvraag. In Eindhoven ondersteunden 10 vrijwilligers 20 senioren. In Zwolle hielpen 21 vrijwilligers 27 cliënten. In beide projecten benaderen onze vrijwilligers de cliënten actief waarbij zij hun hulpvragen aan een voor hen geschikt aanbod koppelen. Men streeft naar een optimale match tussen cliënt en vrijwilliger. In de regio's Den Haag, Twentesteden en Nijmegen troffen vrijwilligers en beroepskrachten voorbereidingen om een Gotong Royong-pilot van de grond te laten komen. In Den Haag leidde dat al tot de ondersteuning van 12 cliënten en zag het er veelbelovend uit. In Twentesteden en Nijmegen is het verkennend onderzoek naar de haalbaarheid nog in volle gang. Hier bekijken onze medewerkers of een Gotong Royong-initiatief haalbaar en nuttig is of dat ze een andere vorm van netwerkontwikkeling moeten hanteren.

In het noorden organiseerde Pelita samen met 16 Indische en Molukse organisaties een vervolg op de regionale netwerkdag van 2016, waar 59 personen van 20 organisaties aan deelnamen. Dit leidde ertoe, dat Pelita in het kader van de collectieve erkenning een pilot cliëntondersteuning startte met als doel mensen te helpen bij het doen van aanvragen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning of de Wet Langdurige Zorg. In vervolg hierop organiseerde Pelita in het zuiden twee netwerkbijeenkomsten met als thema *Oud worden in eigen huis*. Ook hier bleek weer de behoefte aan informele zorg. Pelita zal daarom de mogelijkheden onderzoeken om ook in dit gebied initiatieven te starten op het gebied van Gotong Royong en aanvraagbegeleiding bij WMO en WLZ.

DJALAN PIENTER

Om de kennis en kunde op het gebied van cultuursensitieve en contextgebonden welzijn & zorg voor de doelgroep veilig te stellen, is op initiatief van Pelita samen met Woonzorgcentrum Raffy en de Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen het scholingsprogramma Djalan Pienter ontwikkeld. Er zijn 16 scholingen gegeven: naast de basisscholing, zijn ook de modules *complementaire zorg* en *trauma & dementie* aangeboden. De basisscholing is geaccrediteerd door het Accreditatiebureau Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals M. Vanaf 2018 zal het scholingsprogramma onderdeel gaan vormen van *het project Kennis & Kunde* binnen het programma *Contextgebonden Zorg*.

NAORLOGSE GENERATIE, ROMA & SINTI

Met Arq-partners Stichting Centrum '45, het Arq-kenniscentrum en Stichting 1940-1945 is het *Aanspreekpunt Naorlogse* ►

Generaties (ANG) vernieuwd: de sociale kaart is geactualiseerd, er is een website ingericht, een folder gemaakt en een spreekuur ingesteld. Naast een aantal telefoontjes met professionals was het merendeel van de gesprekken met leden van de naorlogse generaties zelf. Het waren niet alleen informatieve gesprekken over de hulpverlening en materiële zaken, maar voor het merendeel hulpvragen en verwijzingen.

Onder de koepel van Stichting Arq leverde Pelita in opdracht van VWS een belangrijke bijdrage aan de uitvoering van het *Beleidskader Participatie & Emancipatie voor de Sinti & Roma* met een informatiepunt en de uitvoering van het ambtelijk secretariaat van de Adviescommissie.

COLLECTIEVE ERKENNING

In het verslagjaar is er intensief overleg gevoerd met het Ministerie van VWS, de Stichting Het Indisch Platform, Het Indisch Herinneringscentrum en de Stichting Herdenking 15 augustus rondom het thema collectieve erkenning van de Indische en Molukse groepen in Nederland. Naar aanleiding hiervan besloot, toen nog, staatssecretaris Van Rijn om Pelita een centrale rol te geven in de ontwikkeling van contextgebonden zorg als onderdeel van die collectieve erkenning. Pelita stelde daartoe een programma op, dat in 2018 zijn beslag krijgt.

COLOFON

UITGAVE

Stichting Pelita®
Nienoord 13
1112 XE Diemen
Telefoon 088-3305111
www.pelita.nl
info@pelita.nl

EINDREDACTIE

Hans van der Hoeven

ONTWERP/OPMAAK

argante argante, amsterdam

© Stichting Pelita®, Diemen



ENKELE KERNGETALLEN 2017

CLIËNTEN	aantal
Cliëntgebonden contacten sociale dienstverlening	1392
Incidentele contacten sociale dienstverlening	2743
Aantal eerste rapportages WUV/WUBO/AOR	158
Aantal vervolgrapportages WUV/WUBO/AOR	236
Aanmeldingen Maatschappelijk Werk	135
Bezoekersaantal Masoek Sadjá's en ouderendagen	9438
Bezoekersaantal Eettafels	2532

PERSONEEL	aantal
Aantal medewerkers in loondienst per einde verslagjaar	18
Aantal fte's per einde verslagjaar	15,3
Aantal vrijwilligers per einde verslagjaar	353

JAARCIJFERS 2017

BALANS per 31 december	2017	2016
Activa		
Vaste activa	490.411	248.157
Vlottende activa	572.449	670.742
	1.062.860	918.899
Passiva		
Eigen vermogen	570.366	547.340
Voorzieningen	16.884	23.488
Kortlopende schulden	475.609	348.072
	1.062.860	918.899
RESULTATENREKENING	2017	2016
Bedrijfsopbrengsten	2.090.536	2.151.688
Bedrijfslasten	2.098.300	2.083.302
Bedrijfsresultaat	- 7.764	68.386
Financiële baten minus lasten	30.790	12.540
RESULTAAT	23.026	80.926